

Profil d'entreprise

Fondée en 1999, Trafic Innovation Inc. s'est donné pour mission d'innover dans le domaine des outils de sécurité routière et du mobilier urbain. Le succès de l'entreprise réside dans l'écoute des besoins du client et l'adaptation des produits et services en fonction de l'utilisateur.

À la fois, concepteur, manufacturier et distributeur de produits d'innovation reliés au secteur du trafic routier et du mobilier urbain, l'entreprise s'est fait connaître grâce à sa fameuse balise T-RV-7 qui fait désormais partie intégrante du paysage urbain de tous les chantiers routiers québécois. Au fil des années, l'entreprise a élargie son réseau de distribution aux municipalités et aux industries tout en conservant sa mission originale. En 2010, l'entreprise innove encore en ajoutant une nouvelle gamme de produits de signalisation intelligente reliée à la réduction de vitesse à caractère incitatif plutôt que coercitif.

Notre Mission

Forte de son expertise, Trafic Innovation s'est donnée pour mission d'améliorer la sécurité et le confort visuel par des innovations à valeur ajoutée dans le domaine de la signalisation, du trafic routier et du mobilier urbain.

Notre Vision

- ◆ Être reconnu pour sa capacité à innover.
- ◆ Demeurer le chef de file dans les segments de marché visés.
- ◆ S'assurer de la satisfaction de ses clients par le biais d'un service à la clientèle hors pair.
- ◆ S'appuyer sur l'excellence de ses ressources humaines.
- ◆ Maintenir un standard de qualité au niveau de ses produits tout en mettant de l'avant une politique de développement durable.
- ◆ Sensibiliser les clients, les fournisseurs ainsi que le personnel aux produits et services en matière de sécurité routière et de confort visuel.

Nos Valeurs

Trafic Innovation attache une importance particulière aux valeurs organisationnelles suivantes, sur lesquelles elle s'appuiera pour atteindre ses objectifs.

◆ **Service à la clientèle**

Le service à la clientèle reflète toutes les actions qui permettent d'aller au devant des besoins des clients en leur offrant un service hors pair en toute simplicité afin que la clientèle ait plaisir à transiger avec Trafic Innovation.

◆ **Travail d'équipe**

Le travail d'équipe se manifeste par une volonté de favoriser la collaboration entre les différents partenaires (internes et externes) dans un processus d'amélioration continue. Cette valeur se traduit également par une volonté de créer un sentiment d'appartenance ainsi qu'un milieu de travail stimulant et agréable où l'écoute est au centre des préoccupations.

◆ **Respect**

Le respect se traduit par l'encouragement à la réalisation de chacun en laissant place à l'initiative et à l'implication de tous dans les projets organisationnels.

Notre engagement en matière de développement durable

En 2010, Trafic Innovation inc. innove à nouveau dans sa façon de faire en mettant de l'avant sa politique de développement durable qui servira à guider les actions et décisions prises au sein de l'entreprise afin qu'elles reflètent une volonté de laisser aux générations futures un monde meilleur. Cette politique visera d'abord et avant tout à assurer l'équilibre entre la viabilité (économique) et la convivialité (social) de l'entreprise tout en faisant les meilleurs choix de matériaux de manière à laisser le moins d'empreinte possible au niveau écologique.

Achats de biens et services

Trafic Innovation inc s'engage à :

- Favoriser l'intégration de matières recyclées, dégradables ou biodégradables dans la fabrication des composantes de nos produits.
- Privilégier l'achat de produits ménagers à fort taux de biodégradabilité et sans phosphate;
- Inciter l'achat de fournitures électroniques éco-énergétiques;
- Privilégier l'achat de papier, chemises et enveloppe 100 % recyclé;
- Favoriser l'octroi des meubles immobilisés excédentaires à des organismes à but non lucratif œuvrant sur son territoire lors de la disposition de ceux-ci.

Conception de produits

Trafic Innovation inc. s'engage à :

- Orienter la conception des produits vers les énergies renouvelables, plus précisément l'énergie solaire et éolienne.

Matières résiduelles

Trafic Innovation inc. s'engage à :

- Récupérer 80% de toutes ses matières résiduelles;
- Utiliser exclusivement de la vaisselle réutilisable dans la cafétéria des employés et lors des événements qui ont lieu dans ses locaux;
- Encourager la réduction de l'utilisation du papier en systématisant l'envoi de courriel, de souhaits de Noël virtuels et de publipostage Web, en favorisant l'utilisation d'un système d'archivage électronique et en sensibilisant ses employés de façon ponctuelle.

Déplacements

Trafic Innovation inc s'engage à :

- Favoriser le télétravail lorsque la situation le permet afin de diminuer les émissions de GES lors du déplacement de ses employés.
- Sensibiliser ses représentants à regrouper leurs rendez-vous par zones de territoire afin de diminuer les émissions de GES lors des déplacements.

Sensibilisation

Trafic Innovation inc s'engage à :

- Sensibiliser ses employés de bureau et d'usine, afin qu'ils adoptent des mesures d'efficacité énergétique;
- Sensibiliser sa clientèle lors des rencontres avec celle-ci.

Conditions des employés

Trafic Innovation inc s'engage à :

- Faire deux activités annuelles de « team building » afin d'encourager le sentiment d'appartenance des employés et de permettre à ceux-ci de socialiser;
- Ne pas faire de discrimination à l'embauche de ses employés.